**ДОГОВОР**

**оказания услуг по организации перевозок пассажиров и багажа**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Уфа 2020 г.

**Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»,** именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице Генерального директора Алферова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно далее именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор оказания услуг по организации перевозок пассажиров и багажа(далее – «Договор») о нижеследующем.

1. **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Заказ –** оформленная Клиентом в установленном настоящим Договором порядке заявка на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа.

**Зона обслуживания –** территория, на которой оказываются услуги. Для настоящего Договора зоной обслуживания является территория города Уфы и Уфимского района

**Минимальная поездка** - минимальная продолжительность одной поездки, принимаемая к расчету при оплате услуг по перевозке.

**Раскрывающая Сторона** – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.

**Получающая Сторона** – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по организации перевозок пассажиров и багажа для сотрудников и партнеров Клиента по Заказам Клиента автомобилями эконом класса в пределах зоны обслуживания, а Клиент оплачивает услуги Исполнителя на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.
   2. Перевозку пассажиров и багажа Исполнитель обеспечивает по тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. В течение всего срока действия настоящего Договора оказывать услуги по Заказам Клиента, предусмотренные Договором, силами своих сотрудников.
      2. Оказывать услуги, соответствующие требованиям Правил дорожного движения, утвержденных Постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090, а также действующим требованиям в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды.
      3. Привлекать к оказанию услуг водителей, имеющих необходимые квалификационные и профессиональные качества. Обеспечивать транспортные средства ГСМ, поддерживать их надлежащее техническое состояние и предоставлять Клиенту услуги только на исправных транспортных средствах, без внешних повреждений и дефектов, отвечающих требованиям «Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности движения» (утв. Постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090), а также требованиям настоящего Договора.
      4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания настоящего Договора передать Клиенту:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Клиента счета-фактуры

- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.

* + 1. В письменной форме информировать Клиента (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.
    2. Принимать от Клиента Заказы на пассажирские перевозки в соответствии с Порядком размещения и исполнения заказов, определенным в Приложении № 3 к настоящему Договору;
    3. Обеспечивать подачу соответствующих автомобилей по тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, в установленное место и время, указанное в принятом к исполнению Заказе;
    4. Обеспечивать замену автомобиля в течение 30 (тридцать) минут, в случае выявления неисправности автомобиля во время исполнения соответствующего Заказа с момента выявления неисправности;
    5. Ежемесячно оформлять Отчет об оказании услуг по организации пассажирских перевозок и направлять Отчет Клиенту;
    6. В соответствии с положениями настоящего Договора выставлять Клиенту счет на оплату услуг по настоящему Договору;
    7. Оказывать услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, с использованием автоматизированной системы подачи, обработки и исполнения заявок, функционал которой приведен в Приложении № 2 к настоящему Договору.
    8. Обеспечить оснащение автомобилей, предназначенных для оказания услуг по настоящему Договору, полным комплектом оборудования и необходимой документации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  1. **Клиент обязуется:**
     1. Передавать Исполнителю Заказы на осуществление пассажирских перевозок в соответствии с Порядком размещения и исполнения заказов, определенным Приложением № 5 настоящего Договора.
     2. Своевременно и в сроки, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством направлять/рассматривать/подписывать отчетные и платежные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или действующим законодательством (отчеты, счета, счета-фактуры и т.п.). В случае просрочки подписания отчетных документов без предъявления обоснованных, мотивированных и документально подтвержденных возражений, услуги Исполнителя считаются оказанными без замечаний и подлежат своевременной оплате.
     3. Предоставить Исполнителю в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора список лиц, уполномоченных Клиентом на размещение Заказов, с указанием их контактных телефонов и адресов электронной почты.
     4. Незамедлительно сообщать Исполнителю в письменной форме об изменении состава лиц, наделенных полномочиями на размещение Заказов. В случае несвоевременного информирования Исполнителя о внесении изменений в состав уполномоченных Клиентом лиц, повлекшего за собой размещение Заказа ненадлежащим лицом, обязанность по оплате оказанных Исполнителем услуг возлагается на Клиента.
     5. Использовать предоставляемые для оказания услуг автомобили исключительно для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с условиями, определенными в Заказах, в Договоре, и с действующим законодательством.
     6. Произвести ремонт, химическую чистку и/или уборку салона за свой счет в случае порчи или повреждения салона автомобиля по вине пассажира.

1. **ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Цена настоящего Договора составляет сумму не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, в т.ч. НДС 20 %. По настоящему Договору у Клиента не возникает обязанности приобретения услуг на всю указанную сумму.
   2. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
   3. Указанные в Приложении №1 к настоящему Договору тарифы включают в себя все расходы, связанные с оказанием услуг.
   4. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги.
   5. Приемка оказанных Исполнителем Клиенту услуг производится в следующем порядке:
      1. Не позднее 5-го (пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, Исполнитель предоставляет Клиенту:

- Отчет;

- Акт сдачи-приемки оказанных услуг;

Счет-фактуру Исполнитель предоставляет Клиенту в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

* + 1. Клиент обязан в срок не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней после получения документов подписать Отчет и Акт сдачи-приемки оказанных услуг или направить мотивированный письменный отказ от подписания в те же сроки.
    2. Если в течение 5-ти (пяти) рабочих дней Клиент не подписывает Отчет и Акт сдачи-приемки оказанных услуг и не направляет замечаний Исполнителю в письменном виде, услуги считаются принятыми Клиентом и оказанными в полном объеме.

4.5.4. В случае, если Клиент своевременно предоставил мотивированные возражения по данным, указанным в Отчете и/или Акте сдачи-приемки оказанных услуг, Исполнитель в течение 5-ти (пяти) рабочих дней составляет Акт сверки данных по услугам Исполнителя, вызвавшим мотивированные возражения Клиента (далее – «Акт сверки данных»), в котором к данным, указанным в Отчете, добавляются столбцы «В редакции Клиента» с указанием версии Клиента и «Согласовано сторонами». Далее Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента составления Акта сверки данных согласовывают и прописывают окончательную редакцию данных, после чего Исполнитель обязан выставить счет на оплату согласно подписанному Акту сверки данных.

4.6. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчётов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в настоящем пункте. В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему договору.

Контактные данные бухгалтерии Поставщика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Контактные данные бухгалтерии Покупателя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.7. Клиент обязан оплатить Исполнителю услуги, оказанные по настоящему Договору, в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения оригинала счета, выставляемого в течение 5 рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг путем безналичного перечисления на банковский счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Клиента.

4.8. Поставщик не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течении года, либо до исчерпания суммы, указанной в п.4.1 настоящего Договора, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.
   2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Клиента, уведомившего Исполнителя в письменной форме в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты досрочного расторжения.
   3. Настоящий Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.
   4. При расторжении Договора или прекращении его действия по любому другому основанию Стороны обязаны провести сверку взаимных обязательств и окончательные расчеты не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. За просрочку оплаты услуг, предусмотренную настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплаты пени в размере 1/365 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на дату расчета, от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.
   3. В случае несвоевременного предоставления Отчетов Клиент вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 % от суммы, указанной в Отчете, за каждый день просрочки.

6.4. В случае срыва транспортного обслуживания не по вине Исполнителя, Клиенту выставляется счёт в размере, соответствующем стоимости минимальной поездки по тарифам, установленными Приложением 1 к настоящему Договору.

6.4.1. Под срывом транспортного обслуживания в контексте настоящего пункта будут пониматься случаи невыполнения заказа по причинам:

- отсутствие пассажира на месте ожидания свыше 30 (тридцати) минут и неподтверждение Клиентом/Лицом, разместившем заказ необходимости дальнейшего ожидания;

- неуведомления/несвоевременного уведомления Исполнителя об изменении времени подачи автомобиля/ об отказе от услуг Исполнителя.

6.5. В случае срыва транспортного обслуживания по вине Исполнителя, Клиент вправе потребовать компенсации в размере, соответствующем стоимости минимальной поездки по тарифам, установленными Приложением 1 к настоящему Договору.

6.5.1. Под срывом транспортного обслуживания в контексте настоящего пункта будут пониматься случаи не согласованной с Клиентом задержки подачи автомобиля более, чем на 30 (тридцать) минут от заказанного времени подачи, повлёкшей отказ от обслуживания.

6.6. В случае предоставления Исполнителем автомобиля для исполнения Заказа, не соответствующего классу, Клиент вправе требовать уменьшения стоимости соответствующего Заказа на 30% (тридцать процентов).

6.7. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии. Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.

6.8. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств.

6.9. Клиент вправе в одностороннем порядке уменьшить подлежащую уплате по настоящему Договору или очередному Заказу сумму денежных средств на размер требования в сумме неустойки, начисленной в соответствии с п.п.6.3, 6.5 настоящего Договора, путем одностороннего заявления о зачете. При этом денежная обязанность Клиента перед Исполнителем по настоящему Договору прекращается полностью либо частично зачетом встречного требования об уплате неустойки, предусмотренной п.п.6.3, 6.5 настоящего Договора.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
   2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
   3. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

7.3.1. информация во время ее раскрытия является публично известной;

7.3.2. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;

7.3.3. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;

7.3.4. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:

7.4.1. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.4.2. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

7.5. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решению арбитражного суда.

1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ КОНТРАКТНАЯ ОГОВОРКА**

8.1. Исполнителю известно о том, что Клиент ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком» (далее – Кодекс), удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Исполнителя.

8.2. В случае возникновения у Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение Исполнителем каких-либо положений Кодекса, Клиент в адрес Исполнителя направляет письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Исполнителем, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

После письменного уведомления Клиент имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Исполнителем в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

8.3. В случае нарушения Исполнителем обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Клиентом в установленный п. 8.2 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Клиент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящего пункта, Клиент вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

8.4. В течение срока действия договора Клиент имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Исполнителем требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Исполнителя, которая относится к настоящему Договору.

8.5. Клиент обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности, указанным в разделе 7 настоящего Договора.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Переписка Сторон, связанная с выполнением настоящего Договора может осуществляться, в том числе, по электронной почте. Стороны определяют следующие электронные адреса, телефоны и ответственных лиц, для осуществления переписки в рамках исполнения настоящего договора:

- От Исполнителя:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-От Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Эл.почта:

тел.

моб.

9.2. Переписка Сторон, связанная с изменением, расторжением настоящего Договора, должна осуществляться заказными письмами или при помощи курьерской связи за подписью уполномоченных представителей Сторон.

* 1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть. Перечень приложений:

- **Приложение 1** - Тарифы при оказании услуг по перевозке;

- **Приложение 2** Функционал автоматизированной системы подачи, обработки и исполнения заявок;

- **Приложение 3** - Порядок размещения и исполнения Заказов.

**-Приложение 4** Техническое задание

* 1. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме в виде Дополнительных соглашений и подписаны Сторонами.
  2. При изменении у Стороны банковских реквизитов, адреса, номеров телефонов данная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменном виде в двухдневный срок от даты указанных изменений.
  3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражный суд Республики Башкортостан в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
  4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.
  5. В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. Полный перечень документов приведен в Соглашении об использовании электронных документов, размещенном по адресу http://www.bashtel.ru/dokumenty/». В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России. В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Подрядчик присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенном по адресу http://www.bashtel.ru/dokumenty/».

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**   |  | | --- | |  | |  | |  |   От Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | **Клиент: ПАО «Башинформсвязь»**  ПАО «Башинформсвязь»  ОГРН 1020202561686.  ИНН 0274018377 КПП 027401001  Адрес места нахождения: 450077,  РБ, г. Уфа, ул. Ленина, 30  Почтовый адрес: 450077, РБ, г. Уфа,  ул. Ленина, 30  Р/сч № 40702810900000005674  В АО АБ «Россия»,  БИК 044030861,  Кор/сч №30101810800000000861  в Северо-Западном Главном  Управлении Банка России  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.А. Алферов/ |

**Приложение №1**

**к договору оказания услуг по**

**организации перевозок пассажиров и багажа**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Тарифы при оказании услуг по перевозке**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуг** | **Стоимость для владельцев карт корпорации, на заказ через диспетчерскую службу, руб., без НДС** | **Стоимость для владельцев карт корпорации, на заказ через диспетчерскую службу, руб., в т.ч. НДС** | **Стоимость для владельцев карт корпорации, на заказ через сайт и мобильное приложение для android и ios , руб., без НДС** | **Стоимость для владельцев карт корпорации, на заказ через сайт и мобильное приложение для android и ios , руб., в т.ч. НДС** |
| Организация поездки по городу от 1 до 2км. |  |  |  |  |
| Организация поездки по городу от 2 до 3 км. |  |  |  |  |
| Организация поездки по городу от 3 до 4 км. |  |  |  |  |
| Организация поездки по городу от 4 до 5 км |  |  |  |  |
| При маршруте по городу свыше 5 км стоимость каждого последующего 1 км |  |  |  |  |
| Организация поездки межгород (за пределами КПМ) 1 км. |  |  |  |  |
| Пустой пробег по межгороду (за пределами КПМ) 1 км |  |  |  |  |
| При организации поездки загород ( отдаленностью более 50км) предоставляется 1 час простоя в загородной точке. | **БЕСПЛАТНО** | | | | |
| Время ожидания клиента при заказе в текущем режиме | **5 мин. бесплатно, стоимость дальнейшего ожидания – 3 руб. за минуту** | | | | |
| Время ожидания при предварительном заказе услуги | **5 мин. бесплатно, стоимость дальнейшего ожидания – 3 руб. за минуту** | | | | |
| Время ожидания на остановках (сообщенных при заказе) в пути следования по маршруту | **5 мин. бесплатно, стоимость дальнейшего ожидания – 3 руб. за минуту** | | | | |
| Стоимость ожидания сверх 5 мин. | **5 мин. бесплатно, стоимость дальнейшего ожидания – 3 руб. за минуту** | | | | |
| Организация прибытия транспортного средства (при отказе Заказчика от услуги после момента получения уведомления о прибытии автомобиля перевозчика и истечении времени соответствующего бесплатного простоя) |  |  |  |  |
| \*Организация перевозки со сверхнормативным багажом (размер свыше 50x50x50 по одной из сторон) |  |  |  |  |
| Остановка по пути следования, не указанная при заказе |  |  |  |  |
| Парковка на АПК АО Международный Аэропорт «Уфа» каждые 15 минут с момента въезда на парковку . |  |  |  |  |
| ЭКСТРЕННЫЙ ВЫЗОВ |  |  |  |  |
| **Дополнительные наценки в период с 28 декабря по 3 января каждого года, не более %** | **Наценка 15 %** | | | | |
| **Дополнительные наценки при изменении температуры воздуха: ниже - 30 С, выше + 35 С, а так же обильные осадки : ливневые дожди, снегопады, не более %** | **Наценка 15 %** | | | | |
| \* Если вещи пассажира (пассажиров) не могут (все вместе) поместиться в багажнике автомобиля. |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | **Клиент: ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.А. Алферов/ |

**Приложение №2**

**к договору**

**оказания услуг по организации перевозок пассажиров и багажа**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Функционал автоматизированной системы подачи,**

**обработки и исполнения заявок**

Система функционирует на базе программного обеспечения, совмещённого с системой глобального позиционирования GPS.

Приём заявок на автотранспортное обслуживание, обработка и внесение в базу данных системы с оформлением заказа осуществляется:

- операторами диспетчерской смены по электронной почте, телефону;

- непосредственно заказчиком через сервис «Личный кабинет» сайта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На выполнение заказа назначается ближайший к адресу подачи свободный автомобиль.

При этом данные заказа Системой автоматически передаются водителям на специальные коммуникационные панели форме GPRS-сообщения.

Определение местоположения автомобилей, находящихся в стадии «свободен» и отражение данного состояния в программе обеспечивает GPS система.

Решение о принятии заказа к исполнению принимает водитель, руководствуясь собственной возможностью своевременной подачи автомобиля по адресу заказа, с учетом местоположения, состоянием дорожно-транспортной обстановки на маршруте подачи.

О принятом решении через коммуникационную панель изменением статуса «свободен» на «назначенный», водитель информирует диспетчерскую службу и направляется по адресу подачи.

Прибытие автомобиля по адресу подачи отмечается изменением статуса: «борт на месте».

Информирование клиента/ пассажира о прибытии автомобиля осуществляется контролером диспетчерской службы Исполнителя и/или автоматическим СМС-оповещением.

Информирование проводится в следующем формате:

- ориентировочное количество оставшихся минут до прибытия автомобиля;

- государственный регистрационный знак автомобиля;

- контактные данные водителя (при необходимости).

Система постоянно ведёт анализ и планирование работы автопарка в соответствии с количеством принятых заказов, численностью автопарка, статусов автомобилей, определяя возможности выполнения, необходимость ограничения приёма или перераспределения принятых заказов для обеспечения приоритета и точности исполнения заказов корпоративных клиентов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | **Клиент: ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.А. Алферов/ |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Приложение №3**

**к договору**

**оказания услуг по организации перевозок пассажиров и багажа**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Порядок размещения и исполнения Заказов**

Заказы осуществляются Исполнителем на основании заявок Клиента.

Заявка направляется Исполнителю по телефону\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_, посредством мобильного приложения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, или размещается в личном кабинете Клиента на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Исполнителя.

Заявка на перевозку должна содержать следующие сведения:

- наименование Заказчика;

- дата и время подачи автомобиля;

- тип услуги (автомобиля): такси, эконом.

- точный адрес подачи автомобиля;

- ФИО пассажира;

- контактный телефон пассажира;

- маршрут следования.

Заказчик имеет право внести изменения в ранее переданные заявки /отказаться от заказа, но не позднее, чем:

- за 15 (пятнадцать) минут до начала исполнения заказа;

**Условия исполнения заказов:**

Началом транспортного обслуживания считается время начала движения автомобиля с пассажиром либо время окончания бесплатного ожидания в зависимости от того, что наступило ранее.

Зона транспортного обслуживания:город Уфа и Уфимский район.

Стоимость услуг определяется по **Тарифам при оказании услуг по перевозке** (далее - тарифы)**,** установленным в *Приложении № 1* к настоящему Договору при этом:

При оказании услуги оформляется Бланк заказа в трех экземплярах, который подписывается пассажиром в подтверждение факта исполнения заказа.

При заказе услуг Исполнителя Заказчик обязан назвать номер Карты и пароль, закрепленный за данной Картой в акте приема-передачи Карт, маршрут поездки, а в случае предварительного заказа услуг Исполнителя, указать необходимое время прибытия транспортного средства. Заказчик вправе осуществить предварительный заказ услуги Исполнителя, не ранее чем за 24 часа, и не позднее, чем за 1 час.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | **Клиент: ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.А. Алферов/ |

Приложение № 4

к договору

на оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по организации перевозок пассажиров   
и багажа легковым такси**

1. **Объект закупки:**

оказание услуг по **организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси**.

1. **Термины:**

В настоящем Техническом задании, указанные ниже термины имеют следующие значения:

**«услуги»** – оказание Исполнителем услуг на основании заявок Заказчика по перевозкам пассажиров и багажа легковыми транспортными средствами (такси), а также, сопутствующие услуги.

**«транспортное средство (легковое такси)»** – транспортное средство категории "M1", используемое для оказания услуг.

**«водитель»** – физическое лицо, обладающее соответствующим правом на управление транспортным средством и осуществляющее фактическое управление транспортным средством (легковым такси) при осуществлении перевозок пассажиров и багажа.

**«багаж»** – [груз](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D1%80%D1%83%D0%B7) (личные [вещи](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D1%89%D1%8C), иное принадлежащее пассажиру имущество ([материальные ценности](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8)) перевозимый отдельно от [пассажира](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B0%D0%B6%D0%B8%D1%80).

**«зона обслуживания»** – территория города Уфы и Уфимского района.

**«уполномоченные лица»** – лица, определенные и уполномоченные Заказчиком на формирование (осуществление) заказов.

**«тарифы»** – стоимость услуг по перевозке пассажиров и багажа транспортными средствами (легковыми такси).

«**место подачи, адрес подачи**» – место, адрес по которому производится подача транспортного средства (такси) и от которого осуществляется оказание услуг.

**«мобильное приложение»** – предоставляемое Исполнителем Заказчику, либо размещенное на публичных электронных ресурсах (в том числе Google Play) и доступное для скачивания и установки без каких-либо ограничений программное обеспечение (приложение) для платформ Android и/или iOS мобильных электронных устройств (смартфонов, планшетов), позволяющее обеспечить обмен информацией (включая, но не ограничиваясь приемом (осуществлением) заказов);

Возможность через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя отслеживать нахождение пассажира в режиме реального времени, выгрузки деталей поездки и реестра поездок за определенный период с указанием длительности   
и стоимости.

1. **Краткие характеристики оказываемых услуг:**
2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику транспортные средства легкового такси (далее по тексту также – «такси») в соответствии с заявками Заказчика.
3. Место, адрес подачи автомобиля на каждый вызов согласовывается с Заказчиком.

Заказчик определяет маршрут, места остановок, время отправления автомобильного транспорта.

1. **Сопутствующие работы, услуги, перечень, сроки выполнения, требования к выполнению:**
2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику круглосуточное диспетчерское обслуживание без выходных и праздничных дней.
3. Исполнитель обязан оказывать Заказчику информационное обслуживание в соответствии с условиями Технического задания.
4. Исполнитель оказывает помощь пассажиру(-ам) в погрузке-разгрузке багажа (при наличии такового) без взимания дополнительной платы.
5. Предоставление сопутствующих услуг Исполнителем производится без изменения тарифов в сторону увеличения.
6. **Общие требования к работам, услугам, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты оказания услуг:**

5.1. Заказчик или уполномоченные лица осуществляют направление заявок на подачу автотранспортных средств, в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) минут до времени подачи автомобиля, путем направления таких заявок:

5.1.1. через мобильное приложение. Мобильное приложение должно обладать работоспособностью на устройствах с операционной системой Windows Phone, Android, IOS, имеющих доступ в интернет и устанавливаться на устройства без взимания платы;

5.1.2. Через личный кабинет Заказчика на сайте исполнителя с возможностью отслеживания нахождения пассажира в режиме реального времени, выгрузки деталей поездки и реестра поездок за период с указанием длительности и стоимости. Доступ в личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя должен обеспечиваться без взимания платы на устройствах, обладающих доступом в интернет через любой браузер;

5.1.3. Через оператора службы поддержкиИсполнитель закрепляет персонального(-ых) менеджера(-ов) для осуществления оперативного взаимодействия между Сторонами при исполнении Договора.

5.2. Круглосуточное не увеличивающее стоимости услуг диспетчерское обслуживание Заказчика без выходных и праздничных дней.

5.3. Безвозмездное предоставление (наличие в свободном доступе в информационном пространстве сети «Интернет») мобильного приложения, позволяющего осуществлять:

* вызов такси;
* контроль прибытия транспортного средства посредством отображения его условного обозначения (значка) на электронной карте мобильного устройства, с изменяющимся местоположением сообразно движению транспортного средства к месту подачи;
* фиксацию стоимости каждой перевозки с указанием времени прибытия.

5.4. Наличие навигационной системы в транспортном средстве такси.

5.5. Заправка, мойка транспортного средства (такси) силами и/или за счет средств Исполнителя.

5.6. Оплата парковки транспортного средства такси в местах платных городских парковок г. Уфы осуществляется Исполнителем за его счет.

5.7. Представление детализированных отчетов об оказанных услугах:

* по запросам уполномоченных лиц Заказчика, Заказчика (в день получения соответствующего запроса Исполнителем).
* онлайн через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя с выгрузкой деталей поездки из реестра поездок за определенный период с указанием длительности и стоимости.

5.8. Требования к мобильному приложению:

– мобильное приложение должно иметь версии как для платформы Android (версии 4.1 и выше), так и платформы IOS (версии 5.0 и выше).

С помощью мобильного приложения обеспечивается возможность:

– осуществлять заказ транспортного средства с указанием адреса посадки, пункта назначения и необходимого времени подачи;

– контроля прибытия транспортного средства посредством предоставления информации об ориентировочном времени прибытия и отображения маршрута следования транспортного средства к месту посадки;

– получения информации о марке подаваемого транспортного средства, ФИО водителя и стоимости поездки;

– отображения маршрута следования на карте;

– осуществления оценки качества произведенной поездки после ее завершения.

5.9. Требования к сайту для осуществления заказа (в режиме 24 часа 7 дней в неделю):

– сайт должен работать в браузерах: Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox.

– сайт имеет мобильную версию, оптимизированную для работы с мобильными устройствами (планшетные ПК, смартфоны).

– функционал мобильной и полной версии сайта идентичен.

Сайт обеспечивает Заказчику в режиме 24 часов 7 дней в неделю:

– осуществлять заказ транспортного средства с указанием адреса посадки, пункта назначения и необходимого времени подачи;

– осуществлять в течение всего срока действия Договора просмотр в личном кабинете сайта перечня оказанных услуг за определенный период, содержащего информацию об инициаторе, дате, времени, стоимости поездки, адресе посадки и пункте назначения;

– формировать отчет об оказанных услугах в формате .хls (MS Exсel) за определенный период, содержащий информацию об инициаторе поездки, дате, времени заказа, стоимости поездки, адресе посадки и пункте назначения, дате и времени прибытия и окончания поездки.

1. **Требования к качественным характеристикам работ и услуг, требования к функциональным характеристикам товаров, в том числе подлежащих использованию при выполнении работ, оказания услуг:**
2. Предоставляемые Исполнителем транспортные средства (легковые такси) по своим качественным и функциональным характеристикам должны соответствовать требованиям, установленным в настоящем Техническом задании.
3. Сведения о транспортных средствах, используемых для оказания услуг:

**Безопасность:** Антиблокировочная система; Подушка безопасности переднего пассажира;

**Возраст транспортного средства:** не более 3 (трех) лет.

**Минимальная стоимость поездки** включает в себя 5 минут бесплатного ожидания.

1. Действие Тарифов по времени – круглосуточно без выходных и праздничных дней.
2. В процессе оказания Услуг Заказчик или уполномоченные представители вправе внести изменения в маршрут следования транспортного средства.
3. Возможность одновременной подачи до 2 (двух) транспортных средств.
4. Началом оказания услуг считается фактическое время подачи транспортного средства Заказчику. Время подачи и возврата транспортного средства не входит в стоимость услуг.

Ежедневное время работы не является фиксированным и зависит от потребности Заказчика и фактического времени оказания услуг (использования такси) по вызовам Заказчика.

1. Сопутствующие услуги в виде погрузочно-разгрузочных работ багажа оказываются Исполнителем на безвозмездной основе.
2. Исполнитель обязан выполнить условия предоставления такси согласно заявке Заказчика по времени – с точностью до 15 минут в пределах г. Уфы, и до 30 минут – в пределах Уфимского района, по месту – точно по адресу подачи.
3. Такси, предоставляемые Исполнителем, должны быть застрахованы ОСАГО.
4. Ответственность Исполнителя за вред (ущерб), причиненный такси третьим лицам, устанавливается в соответствии с законодательством РФ.
5. Исполнитель самостоятельно осуществляет квалифицированный отбор водителей такси, с учетом требований миграционного законодательства. Водители такси должны иметь все регистрационные, удостоверяющие документы и иные разрешения в соответствии с действующим законодательством, необходимые и достаточные для оказания услуг.
6. Исполнитель для выполнения заявок Заказчика обязуется направлять водителей, имеющих опрятный внешний вид. При посадке в транспортное средство водитель обязан проинформировать пассажира об оптимальном маршруте (или возможных вариантах маршрутах) движения, определенного с учетом дорожной обстановки посредством использования веб-сервисов, позволяющих узнать информацию о загруженности дорог, после чего маршрут окончательно утверждается пассажиром. Пассажиру обязательно должна быть предоставлена возможность пристегнуть ремень безопасности, открыть/закрыть окно, вне зависимости от его места расположения (на переднем или заднем сидении). В случае ухудшения самочувствия пассажира водитель обязан остановить транспортное средство и в случае необходимости обеспечить вызов скорой помощи.
7. В случае установления факта предоставления Исполнителем такси, не соответствующего требованиям Заказчика, изложенным в Техническом задании, требованиям действующих законов и подзаконных нормативных правовых актов, а также нарушения требований к качеству оказываемых услуг, данный факт признается ненадлежащим исполнением обязательств по Контракту и оплате Заказчиком не подлежит.
8. В случае невозможности оказания услуг с использованием поданного такси по причине несоответствия его технического состояния требованиям нормативных правовых актов и/или невозможности исполнения водителем функции по управлению транспортным средством, Исполнитель в течение 30 (тридцати) минут с момента наступления такого случая обязан предоставить водителя и/или исправное транспортное средство, отвечающее тем же условиям, с качественными и функциональными характеристиками не ниже установленных в Техническом задании.
9. В случае неисправности транспортного средства во время движения, дорожно-транспортного происшествия, нарушений правил дорожного движения Исполнитель по требованию Заказчика производит замену транспортного средства/водителя в течение максимум 30 (тридцати) минут.
10. Курение водителя и пассажира(-ов) в салоне автомобиля не допускается.
11. При причинении вреда жизни, здоровью, имуществу пассажира(-ов) Исполнитель обязан обеспечить выезд своего представителя на место дорожно-транспортного происшествия для участия и оказания содействия в надлежащем оформлении материалов о дорожно-транспортном происшествии (ДТП).
12. Силами Исполнителя обеспечивается ежедневное проведение медицинского осмотра водителей и предрейсового контроля автомобилей перед выездом из гаража с отметками в путевом листе. Проведение медицинского осмотра водителей и предрейсового контроля автомобилей осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящего Договора.
13. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и не допускать транспортные средства к эксплуатации при наличии у них неисправностей, угрожающих безопасности дорожного движения и определенных Правилами дорожного движения (утверждены Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090) в Перечне неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств.
14. Транспортные средства, представляемые для оказания услуг должны быть безопасным для жизни, здоровья, имущества Заказчика в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза от 09.12.2011 № 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств» (утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»), ГОСТ Р 51709-2001. Государственный стандарт Российской Федерации. Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки (утвержден Постановлением Госстандарта России от 01.02.2001 № 47-ст).
15. Исполнитель осуществляет оказание услуг в строгом соответствии с требованиями законодательства в сфере обеспечения безопасности дорожного движения, требованиями Федерального закона № 196-ФЗ от 10.12.1995 «О безопасности дорожного движения».
16. Исполнитель обязан соблюдать правила обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере транспорта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условий Договора.
17. Организация и оказание услуг осуществляются с соблюдением правил и норм безопасности, безопасной эксплуатации машин и механизмов, используемых при оказании услуг, инструкций по безопасности, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, гигиеническим и санитарным нормативам, законодательства РФ об охране труда. Вся полнота ответственности за безопасность оказываемых услуг и их результатов возлагается на Исполнителя.
18. Деятельность Исполнителя, используемые для ее осуществления транспортные средства, и результаты указанной деятельности соответствуют требованиям Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
    1. Направляемые Исполнителем такси должны своевременно проходить техническое обслуживание и ремонт, оснащаться шинами в соответствии с сезонными, а также погодными требованиями.
    2. Транспортные средства (легковые такси), используемые при оказании услуг Заказчику, проходят техническое обслуживание, ремонт и сезонную смену шин за счет собственных средств Исполнителя (или соисполнителей).
    3. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц без получения согласия от Заказчика, оставаясь при этом ответственным за действия привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные.
    4. Исполнитель обязан обеспечить нераспространение конфиденциальной информации, ставшей ему известной в силу исполнения обязательств по контракту.
19. **Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования):**
    1. Исполнитель перед началом и во время оказания услуг обязан подтвердить Заказчику факт наличия разрешения на осуществление деятельности по перевозке легковым такси на автомобили, используемые для оказания услуг по Контракту.
    2. Предоставляемые Исполнителем транспортные средства (легковые такси) обязаны соответствовать установленным обязательным требованиям:

Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 № 112   
«Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

Приказа Минтранса РФ от 18.09.2008 № 152 «Об утверждении обязательных реквизитов и порядка заполнения путевых листов»;

Приказа Минтранса России от 28.09.2015 № 287 «Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

Приказа Минздрава России от 15.12.2014 № 835н «Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров»;

Закона Республики Башкортостан от 17 декабря 2008 г. № 77-з «Об организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом на территории Республики Башкортостан»;

Иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Башкортостан в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

* 1. Техническое состояние транспортных средств (легковых такси) должно подтверждаться результатами технического осмотра, проводимого в порядке и сроки, установленные требованиями:

Федерального закона от 01.07.2011 № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Технического регламента Таможенного союза от 09.12.2011 № 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств» (утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»);

ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки (введен в действие Приказом Росстандарта от 18.07.2017 № 708-ст) и иных нормативных и технических актов Российской Федерации.

1. **Сроки оказания услуг, календарные периоды выполнения условий договора:**

8.1. С момента заключения договора, в течение года, или до полного израсходования цены договора, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

1. **Порядок оказания услуг, последовательность, график, а также оплаты исполненных условий договора:**

9.1. Заказчик направляет Исполнителю заявки об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в соответствии с порядком, определенным в настоящем Техническом задании.

9.2. Заказчик обязуется использовать подаваемые для оказания услуг автомобили исключительно для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с условиями, определенными в Техническом задании, приложении к нему, Контракте и действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель предоставляет Заказчику в течение следующего дня после заключения Договора логин и пароль для входа в личный кабинет, в котором Заказчиком производится внесение, изменение и удаление данных об уполномоченных лицах, имеющих право формировать заказы. Пароль может изменяться Заказчиком по своему усмотрению.

При изменении перечня уполномоченных лиц, Заказчик незамедлительно корректирует их список в личном кабинете. В случае несвоевременной корректировки состава уполномоченных лиц, повлекшего за собой совершение заказа ненадлежащим лицом и оказания такому лицу Исполнителем услуг по перевозке, такой заказ будет считаться совершенным Заказчиком, и обязанность по оплате услуг, оказанных Исполнителем по такому заказу, возлагается на Заказчика.

9.4. Уполномоченные лица Заказчика оформляют заказы в соответствии с п. 5.1 настоящего Технического задания.

9.5. Заказ на перевозку принимается к исполнению только от уполномоченных лиц. Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До получения такого уведомления все заказы, сделанные с использованием выданных Заказчику идентификаторов доступа (логин-пароль) будут считаться сделанными Заказчиком.

9.6. При определении необходимого для исполнения заказа количества автомобилей, представитель Заказчика учитывает число перевозимых пассажиров, которое должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками автомобилей.

9.7. Для принятия Исполнителем заказа к исполнению Заказчик (его уполномоченное лицо) формирует его посредством мобильного приложения или заполняет электронную форму на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (при наличии такой необходимости), содержащую следующую информацию:

* + 1. фамилия, имя и контактный телефон пассажира;
    2. дата, время и адрес подачи автомобиля;
    3. при необходимости – пункт назначения, маршрут поездки и дополнительные услуги, доступные на момент оформления заказа;
    4. при размещении заявки на подачу автомобиля в аэропорт или на ж/д вокзал дополнительно сообщается номер рейса самолета/номер поезда, вагона;
    5. иные существенные условия перевозки (наличие багажа).
  1. При оформлении заказа на будущее время уполномоченному лицу предоставляется право вносить уточнения в заявку, сделанную посредством заполнения электронной формы на сайте Исполнителя в сети «Интернет», не позднее, чем за один час до указанного в заявке времени подачи автомобиля.
  2. По прибытии автомобиля в пункт отправления Исполнитель высылает уведомление о прибытии в личный кабинет Заказчика в сети «Интернет» и/или на мобильное устройство с установленным мобильным приложением, и/или отправляет SMS-сообщение на мобильный телефон, указанный при заказе в качестве контактного, уполномоченному лицу, указанному в заявке, а также указывает марку, государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа автомобиля и фамилию, имя, отчество водителя и его контактные данные (номер мобильного телефона).
  3. В случае отмены заявки до момента подачи автомобиля Заказчик не несет материальной ответственности. Если отмена заявки Заказчиком произошла после подачи автомобиля на назначенное Заказчиком время, Заказчику выставляется счет за минимальную поездку согласно Тарифам.
  4. В случае, если в течение 20 минут после подачи автомобиля на назначенное Заказчиком время, Заказчик не отменил заявку и не вышел к автомобилю, заказ завершается, а Заказчику выставляется счет за минимальную поездку, согласно Тарифам.
  5. Легковое такси предоставляется Заказчику в установленное время, в чистом виде, с чистым салоном, с отсутствием запахов горюче-смазочных материалов, табачного дыма, иных неприятных запахов, с прогретым салоном до температуры 19-23 Со в зимний период и охлажденным до приведенной температуры по Цельсию – в летний, в технически исправном состоянии.
  6. Во время непосредственной перевозки Исполнителем уполномоченных лиц Заказчика в рамках исполнения договора, запрещается использование такси для оказания услуг третьим лицом, не являющимся уполномоченными лицам.
  7. Ежедневно по факту оказания услуг Исполнитель обязан предоставить возможность Заказчику получать детализированный отчет об оказанных услугах легкового такси за истекшие сутки.
  8. Ежемесячно по факту оказания услуг Исполнитель обязан предоставлять Заказчику комплект надлежаще оформленной документации, подтверждающей оказание услуг в следующем составе:

– акт сдачи-приемки услуг в 2 (двух) экземплярах;

– детализированный отчет (за отчетный период)

– счет;

– счет-фактура *(за исключением случаев, когда Исполнитель использует УСН)*;

* 1. В случае установления факта предоставления Исполнителем услуг, не соответствующих требованиям Заказчика, изложенным в Техническом задании, а также действующим законам и подзаконным нормативным правовым актам, данный факт признается ненадлежащим исполнением обязательств по Контракту, является основанием применения к Исполнителю мер ответственности в соответствии с условиями Договора и не подлежит оплате Заказчиком.

1. **Место оказания услуг:** г. Уфа и Уфимский район
2. **Начальная (максимальная) стоимость услуг с учетом НДС:**

См. Приложение

**Дополнительные требования**

Наличие автоматизированной системы подачи, обеспечивающей приём заявок на автотранспортное обслуживание.

Функционал автоматизированной системы подачи, обработки и исполнения заявок должен осуществляться в соответствии с Приложением №2 к Проекту договора.

Исполнение Заказов должно осуществляться в соответствии с Приложением №3 к Проекту договора.

1. **Порядок формирования цены договора (цены лота):** Цена договора должна включать в себя все затраты, которые понесет участник в ходе его исполнения, а также затраты на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | **Клиент: ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.А. Алферов/ |